

# MEDIENMITTEILUNG

## 26. August 2020

---

PostNetz

### **Pieterlen: Die Post arbeitet mit Volg zusammen**

In Pieterlen zieht die Post ab dem 25. Januar 2021 in den Volg. Damit bleibt die Post an zentraler Lage im Dorf. Postkundinnen und -kunden können so ihre täglichen Postgeschäfte mit dem Einkauf im Volg verbinden und dies zu attraktiven Öffnungszeiten. Neu können zudem Bareinzahlungen und -auszahlungen beim Briefträger an der Haustüre erledigt werden.

In Pieterlen zieht die Post ab dem 25. Januar 2021 in den Volg an der Hauptstrasse 11. Der Volg befindet sich, wie die heutige Postfiliale, ebenfalls im Dorfzentrum von Pieterlen, nur rund fünf Gehminuten von dieser entfernt. Diesen Entscheid hat die Post nach ausführlichen Gesprächen mit der Gemeindebehörde gefällt. Mit dieser Lösung kann die Post ihre Dienstleistungen den Kundinnen und Kunden so anbieten, dass sie besser in deren Alltag passen. Es zeigt sich nämlich, dass die Kundschaft immer weniger die örtliche Poststelle aufsucht, so sind die Schaltergeschäfte seit Jahren rückläufig.

#### **Volg – zuverlässiger Partner mit langen Öffnungszeiten**

Künftig bedienen die Mitarbeitenden des Volg die Postkunden an einer gelben Theke. Neben der zentralen Lage sprechen auch die langen Öffnungszeiten für die Partnerschaft mit Volg. So hat dieser von Montag bis Freitag von 06.00 Uhr bis 20.00 Uhr durchgehend geöffnet. Und auch samstags kann die Kundschaft ihre Postgeschäfte von 06.00 Uhr bis 17.00 Uhr erledigen. Auch Geschäftskunden haben die Möglichkeit, ihre Sendungen in der Filiale mit Partner aufzugeben. Einzig Massensendungen oder Sperrgutpakete kann der Volg aufgrund der Platzverhältnisse nicht annehmen. Wenn Geschäftskunden grössere Mengen aufgeben wollen, empfiehlt die Post, die nächst gelegene Postfiliale oder eine Geschäftskundenstelle, z.B. bei der Distributionsbasis Biel, zu berücksichtigen. Die Post bietet zudem für Geschäftskunden mit speziellen Bedürfnissen auch individuelle Lösungen an.

Die Zusammenarbeit zwischen der Post und Volg bewährt sich auch an anderen Standorten im Gebiet rund um Pieterlen: Volg betreibt bereits erfolgreich die Filialen mit Partner in Safnern und Dotzigen.

#### **Neu: Bareinzahlungen und -auszahlungen an der Haustüre beim Briefträger erledigen**

Das Angebot der Filiale mit Partner umfasst die täglich nachgefragten Postgeschäfte rund um Briefe und Pakete. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card und allen gängigen Debitkarten bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge bis maximal CHF 500 möglich.

Für Kundinnen und Kunden, die ihre Ein- und Auszahlungen weiterhin mit Bargeld abwickeln möchten, bietet die Post zusätzlich die Dienstleistung «Bareinzahlung und -auszahlung am Domizil» an. Ein- und Auszahlungen kann die Kundschaft von Montag bis Freitag direkt an der Haustüre beim Briefträger erledigen. Um diesen Service nutzen zu können, müssen sich Kundinnen und Kunden einmalig entweder beim Kundendienst der Post oder am Schalter einer Filiale registrieren.

Die Post plant, die Bevölkerung rechtzeitig und, aufgrund der besonderen Situation wegen des Coronavirus, in geeigneter Form über die künftige Postversorgung in Pieterlen zu informieren.

#### **Auskunft**

Antoinette Feh Widmer, Leiterin regionale Kommunikation Deutschschweiz, 058 341 06 72,  
[antoinette.fehwidmer@post.ch](mailto:antoinette.fehwidmer@post.ch)

### Anhang: Zugangspunkte zu Postdienstleistungen rund um Pieterlen

Ort	Adresse	Format
Lengnau BE	Solothurnstrasse 10	Postfiliale inkl. Postomat
Biel 6 Bözingen / Boujean	Bözingenstrasse 160	Postfiliale mit My Post24-Automat
Distributionsbasis Biel / Bienne	Grenchenstrasse 10	Geschäftskundenschalter
Meinisberg	Hauptstrasse 55	Filiale mit Partner im Dorfladen
Safnern	Hauptstrasse 63	Filiale mit Partner im Volg

### Der Volg an der Hauptstrasse 11 in Pieterlen:

